

**Условия за  
за предоставяне на финансови услуги от разстояние през електронната страница  
<https://ecommerce.tbibank.bg>**

## I. Информация за доставчика на финансови услуги от разстояние

<b>Наименование:</b>	<b>„ТИ БИ АЙ Банк“ ЕАД („Банката“ или „Кредиторът“)</b>
Седалище/адрес за управление и кореспонденция / електронен адрес за комуникация	Гр. София, п.к. 1421, р-н Лозенец, ул. Димитър Хаджикоцев № 52-54 e-mail: <a href="mailto:office@tbibank.bg">office@tbibank.bg</a> ; Интернет страница: <a href="http://www.tbibank.bg">www.tbibank.bg</a> ; телефон:
ЕИК / регистрация по ДДС	131134023 / BG 131134023
Дейност:	Кредитна институция по смисъла на чл. 2 от Закона за кредитните институции (ЗКИ) Лицензирано като Банка и съответно извършващо банкова дейност съгласно Лицензия № Б 30 и Заповеди РД 22 – 1067/13.08.2003 г., № РД 22 – 1067/12.06.2007 г., РД 22 – 1560/20.07.2007 г., РД 22 – 2270/16.11.2009 г., РД 22 – 0451/28.02.2012 г. и РД 22 – 0451/22.10.2012 г. на БНБ
Органи, осъществяващи контрол върху дейността	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Българска народна банка (БНБ)</b>, със седалище и адрес за кореспонденция: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, интернет страница: <a href="http://www.bnb.bg">www.bnb.bg</a> и</li> <li>• <b>Комисия за защита на потребителите (КЗП)</b>, със седалище и адрес за кореспонденция: гр.София, 1000, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6, телефон на потребителя: 0700 111 22, интернет страница: <a href="http://www.kzp.bg">www.kzp.bg</a>.</li> </ul>

## II. Информация за предоставяната услуга

- 2.1. **Банката** е кредитна институция предоставяща на физически лица - потребители потребителски кредити за общо ползване (Кредит „Бързи пари“) и за закупуване на стоки и услуги (кредит „Бързи покупки“). Чрез електронната си платформа, достъпна на адрес: <https://ecommerce.tbibank.bg> Банката осигурява възможност на своите клиенти да използват услугата ѝ по предоставяне на потребителски кредити, наричана по – долу за краткост само **„Услугата“**. Настоящите условия уреждат реда и начинът за кандидатстване и сключване на договор за потребителски кредит от разстояние.
- 2.2. Електронната платформа <https://ecommerce.tbibank.bg> е част от организираната от Банката система за предоставяне на финансови услуги от разстояние, чрез която нейните клиенти заявяват и сключват договор за потребителски кредит.
- 2.3. Сключеният, по реда на тези Условия, договор за потребителски кредит между Банката и Потребителя (клиент) има характер на договор за предоставяне на финансови услуги от разстояние по смисъла на чл. 6 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние („ЗПФУР“). Правата и задълженията на страните са уредени в сключения между тях договор за потребителски кредит, както и съгласно приложимите разпоредби на Закона за потребителския кредит („ЗПК“), ЗПФУР и тези Условия.
- 2.4. Съгласието на Потребителя за сключване на договора за потребителски кредит е електронно изявление, като за доказване на неговото получаване и авторство се прилагат разпоредбите на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги („ЗЕДЕУУ“). Ако друго не е указано на електронната страница <https://ecommerce.tbibank.bg>, за подписването на документи се прилагат разпоредбите на чл. 3.5 по-долу.

2.5. Комуникацията между Банката и нейните клиенти използващи електронната страница за сключването на договори за потребителски кредит се осъществява на български език.

### III. Ред за предоставяне на финансова услуга от разстояние

#### Финансиране за покупки на стоки

3.1. С потребителски кредит „Бързи покупки“ Банката финансира покупката на стока или услуга избрана от Потребителя в онлайн магазин на търговски партньор на Банката.

#### 3.2. Заявяване на потребителски кредит

3.2.1. В онлайн магазина на търговеца, Потребителят:

- 1) маркира стока и натиска бутон „Купи на изплащане“;
- 2) избира кредитор ТИ БИ АЙ Банк ЕАД (TBIBank);
- 3) избира срокът за погасяване на кредита - *с помощта на специално разработен за Банката кредитен калкулатор, Потребителят лесно може да се ориентира за осъществяването на предлаганите схеми за разсрочено плащане и да избере най-удобния за него вариант на погасяване. В зависимост от избрания срок за погасяване, калкулаторът автоматично генерира приблизителен размер на месечната вноска по кредита;*
- 4) попълва форма с личните си данни – имена по документ за самоличност, ЕГН, телефон за връзка, електронен адрес (e-mail), адрес за кореспонденция и/или доставка на стоката. Събраните по този начин лични данни се използват от търговеца за целите на издаване на фактура и/или гаранция и за доставка на поръчаната стока;
- 5) приема настоящите Условия (*в някои от онлайн магазините настоящите Условия се наричат и „Общи условия за онлайн покупки“ или само „Общи условия“*).

След приключване на стъпка 5) Потребителят получава чрез „SMS“, на посочения от него мобилен номер, 4 (четири) цифрен код за валидация, след въвеждането на който Потребителят автоматично се насочва от онлайн магазина на търговеца на електронната страница на Банката <https://ecommerce.tbibank.bg>.

3.2.2. В електронната страница на Банката, Потребителят:

- 1) попълва личните си данни в генерираната електронна форма;
- 2) предоставя съгласието си за обработка на лични данни за конкретни цели, като маркира съответните полета (tick-boxes). Пълната информация за целите за обработване на личните данни може да бъде видяна на самата електронна страница или [ТУК](#);
- 3) на посочения от Потребителя електронен адрес (e-mail) Банката изпраща предварителна информация по смисъла на чл. 5 от ЗПК и чл. 8 от ЗПФУР, под формата на Стандартен европейски формуляр за предоставяне на информация за потребителските кредити, както и типов договор за потребителски кредит на ТИ БИ АЙ Банк ЕАД.

#### 3.3. Идентификация на Потребителя

В процеса на предоставяне на потребителски кредити чрез платформата си <https://ecommerce.tbibank.bg>, Банката идентифицира Потребителите чрез следните способности:

- 3.3.1. Комплексна проверка, включително и чрез използването на видео идентификация – след приключване на стъпката по т. 3.2.2, (3) Потребителят се насочва за връзка с оператор на Банката за провеждане на аудио – видео разговор в реално време. Потребителят предварително дава съгласие за запис на разговора.
- 3.3.2. Събиране на документи и данни – Потребителят задължително предоставя за заснемане оригинал на своята лична карта;
- 3.3.3. Проверка на предоставените данни – Банката извършва верификация на клиентските данни, в съответствие със своите вътрешни правила и процедури.

С успешното приключване на процеса по идентификация приключва етапа по онлайн кандидатстване за потребителски кредит. На база на предоставената от Потребителя информация Банката извършва оценка на събраните идентификационни данни и на кредитоспособността на Потребителя и одобрява или отхвърля съответното заявление за потребителски кредит.

### 3.4. Комуникация между страните

В процеса на онлайн кандидатстване и сключване на договор за потребителски кредит от разстояние страните използват като средства за комуникация електронната страница <https://ecommerce.tbibank.bg>, електронен адрес (e-mail) и мобилен телефон, предоставени от Потребителя в процеса на кандидатстване.

За автор на всяко електронно изявление изходящо/намиращо се от/на електронната страница <https://ecommerce.tbibank.bg> се счита Банката, респективно за автор на всяко електронно изявление изходящо от електронния адрес (e-mail) и/или мобилния телефон, предоставени от Потребителя в процеса на кандидатстване, се счита Потребителя.

На електронния адрес, предоставен от Потребителя, Банката изпраща документи (предварителната информация по т. 3.2.2, (3) по-горе и договорът за потребителски кредит), а на мобилния телефон Банката изпраща кодове за валидация (ОТР код), с които Потребителят потвърждава и/или се съгласява със съдържанието на документа/изявлението указано на електронната страница <https://ecommerce.tbibank.bg>.

На електронния адрес, предоставен от Потребителя, Банката изпраща и уведомления, указващи етапа, до който Потребителят е стигнал в процеса на онлайн кандидатстване, включително уведомление за одобряване или отхвърляне на заявлението за потребителски кредит. Банката изпраща на търговския си партньор, собственик на онлайн магазина от където е подадено заявлението за потребителски кредит, уведомление за крайния резултат от процедурата по кандидатстване на съответния потребител.

### 3.5. Сключване на договор за потребителски кредит

#### 3.5.1. Изпращане на проект на договор за потребителски кредит

- 1) На електронния адрес, предоставен от Потребителя, Банката изпраща изрично уведомление, че Потребителят е одобрен за предоставянето на искания кредит;
- 2) С уведомлението по предходната точка, Банката изпраща електронна връзка (link) към електронната платформа за подписване eSignAnyWhere на доставчикът на удостоверителни услуги „Намириал“ СА, където Потребителят достъпва електронно генерирания договор за потребителски кредит, ведно с всички прилежащи към него документи (декларации, заявления, рамков договор за платежни услуги, когато е приложимо и др.);

#### 3.5.2. Сключване на договор за потребителски кредит

- 1) Договорът за потребителски кредит влиза в сила от момента на подписването му и от двете страни. Подписването се извършва чрез електронната платформа за подписване eSignAnyWhere, където Потребителят има възможност да се запознае предварително с документите, които ще подпише;
- 2) Чрез електронната платформа за подписване доставчикът на удостоверителни услуги „Намириал“ СА издава на Потребителя сертификат за квалифициран електронен подпис (КЕП) за еднократна употреба и еднократна парола (ОТР). С въвеждането на ОТР от Потребителя на указаното в електронната платформа за подписване място, процесът на подписването на договора за потребителски кредит завършва.
- 3) Банката изпраща на електронния адрес на потребителя електронно подписаните договори и документи в защитен формат (\*.pdf), без възможност за редактиране (изменение);
- 4) След сключване на договора за потребителски кредит, Банката изпраща съответното уведомление до търговския си партньор, собственик на онлайн магазина.

### 3.6. Отказ от договора

- 3.6.1. Правата на Потребителя за отказ от договора за потребителски кредит по реда на чл. 29 от Закона за потребителския кредит са уредени в самия договор за потребителски кредит;
- 3.6.2. Правата на Потребителя за отказ от договора за покупка на стока/услуга от разстояние по реда на чл. 50 от Закона за защита на потребителите се уреждат между Потребителя и търговеца, собственик на онлайн магазина. При упражнен

отказ, по реда на тази точка, търговският партньор уведомява Банката, която ще прекрати договора за потребителски кредит.

#### **IV. ЛИЧНИ ДАННИ**

Събираните от Банката лични данни за нейните клиенти се използват за целите на сключването и изпълнението на договора за потребителски кредит и рамковия договор за платежни услуги, ако е сключен и такъв.

За използването на лични данни за цели, различни от събраните, Банката предварително уведомява потребителя и когато е необходимо изисква неговото съгласие.

Обемът и характерът на обработваните лични данни, правата на потребителя във връзка с обработването им, както и друга информация свързана с обработването на личните данни на потребителя са посочени в „Заявление-Декларация за установяване на договорни отношения“, което потребителят получава и приема преди да сключи съответния договор за потребителски кредит.

Допълнителна информация може да бъде намерена [ТУК](#), [ТУК](#) и [ТУК](#).